

Wellness-Etikette

Behandlung buchen

Wir empfehlen Ihnen, Behandlungen bereits von zu Hause aus zu buchen, damit wir Sie beraten und auf Ihre Wunschtermine eingehen können. Dazu zählen auch Wünsche, ob Sie von einem unserer weiblichen oder männlichen Mitarbeitern behandelt werden möchten. Aber auch Informationen unsererseits, dass bei einer unserer „Little Wellness“-Angebote ein Elternteil erwünscht ist und Ihr Kind bei der Behandlung Badebekleidung tragen möchte. Sie erreichen uns von 10 bis 20 Uhr unter der Tel. +49 4352 80-8690.

Gesundheit

Unsere Anwendungen haben ganz unterschiedliche Wirkungen. Damit diese immer positiv und unterstützend für Ihren Körper sind, bitten wir Sie, uns vorab über eventuelle Beschwerden, gesundheitliche Einschränkungen (z.B. Allergien) oder Schwangerschaften zu informieren.

Sich Zeit nehmen

Bitte kommen Sie einige Minuten früher zum vereinbarten Termin, damit Sie Ihre Behandlung entspannt genießen können. Die angegebenen Behandlungszeiten beinhalten auch die persönliche Begrüßung und Verabschiedung durch den behandelnden Mitarbeiter sowie eine Nachruhezeit, um Ihnen Entspannung von Anfang bis Ende zu ermöglichen. Sollten Sie zu spät kommen, müssen wir ggf. Ihre Behandlungszeit entsprechend kürzen.

Bekleidung

Frisch geduscht, mit Bademantel und Slippers gerüstet, haben Sie sich perfekt für Ihren Spa-Besuch vorbereitet. Die meisten Körperbehandlungen genießen Sie unbekleidet. Körperteile, die nicht in die Behandlung einbezogen sind, werden mit Handtüchern bedeckt. Es stehen Ihnen auch Einmal-Slips zur Verfügung.

Bademäntel / Handtücher

Hotelgäste können sich kostenfrei einen Bademantel an der Hotelrezeption, externe Gäste gegen Gebühr an der Wellnessrezeption, ausleihen. Handtücher werden nur an der Wellness-Rezeption ausgegeben.

Sauna

Unsere Saunalandschaft ist ein textiltfreier Bereich. Bitte beachten Sie auch den nachstehenden Sauna-Knigge.

Ruhe

Die meisten Gäste suchen im Wellnessbereich vor allem Ruhe. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass der Saunabereich Erwachsenen und Kindern ab 14 Jahren vorbehalten ist. Bitte respektieren Sie das, sprechen Sie leise und benutzen Sie keine Smartphones.

Wellness-Bar

Unsere Bar im Sauna-Bereich hält schmackhafte Snacks und Getränke für Sie bereit.

Sauna- und Ruheliegen

Das Reservieren von Sauna- und Ruheliegen durch Handtücher o.ä. ist nicht gestattet. Bei Bedarf ist unser Personal berechtigt, persönliche Gegenstände von reservierten Liegen zu entfernen und in Verwahrung zu nehmen.

Wellness-Produkte-Shop

Führen Sie Ihr Wellness-Erlebnis auch zu Hause fort. Eine Auswahl der Produkte, die Sie in den Anwendungen kennengelernt haben, sind bei uns erhältlich.

Wertsachen

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen mit in den Wellness-Bereich bzw. nutzen Sie die Wertschließfächer.

Smartphones & Tablets

Um die Intimsphäre unserer Gäste zu schützen, möchten wir Sie bitten, keine Tablets und Smartphones mit in den Sauna-Bereich zu nehmen.

Zahlungsmodalitäten

Sie können die Wellness-Angebote auf Ihr Zimmer buchen lassen, aber auch mit Bargeld EC- und Kreditkarte an der Wellness-Rezeption zahlen.

Stornierung

Sollten Sie einen Termin mal nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, diesen bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei zu verschieben oder zu stornieren. Bei einer kurzfristigen Absage behalten wir uns vor, Ihnen 100% des Behandlungspreises in Rechnung stellen.